

ФОРМА ОТЧЕТА-САМОАНАЛИЗА ДЛЯ ОПИСАНИЯ РАБОТЫ СО СЛУЧАЕМ

Номер программы _____

Ф.И.О. медиаторов _____

Дата события _____ Дата медиации _____

Дата написания отчета _____

Краткое описание ситуации (что произошло, в чем причиненный вред и т. д.)

- Фамилия и имя участников (если допустимо), возраст, перспективы передачи в правоохранительные органы, повторность правонарушения (если правонарушение).

- Кто передал случай в службу примирения? _____
- Краткое описание случая. _____
- Какая программа проведена? _____
- Совершали ли ранее подобные действия? _____
- Участвовали ранее в медиации? _____

Краткое описание проведенной программы

- Кто принял участие в проводимой программе? _____
- Избавились ли стороны от негативных переживаний и предубеждений, чтобы они могли обсуждать произошедшую ситуацию? За счет чего это удалось сделать? _____
- В чем проявились негативные последствия конфликтной ситуации для участников? _____
- Что оказалось важным для сторон и почему они согласились на совместную встречу? _____
- Какие вопросы и темы они вынесли на встречу? _____
- Состоялся ли диалог между сторонами? Участники конфликта сами нашли выход из ситуации? _____
- Какую поддержку получила пострадавшая сторона конфликта? _____
- Принял ли на себя обидчик ответственность по заглаживанию причиненного пострадавшему вреда и в чем это выразалось? _____
- Нормализовались ли отношения между участниками? _____
- Каким образом привлекались другие заинтересованные люди (друзья, родители и т. п.) и в чем была их роль? _____
- В чем суть договора? _____
- На чем основана уверенность, что подобное больше не повторится? _____

Если программа не завершилась

- Кто отказался и причина отказа? _____
- Была ли проведена какая-либо работа со стороной, которая согласилась на участие (если да, то какая)? _____

- Если была встреча сторон, то был ли составлен протокол программы и что в нем указано? _____
- Предлагались ли другие формы помощи? _____
- Каковы административные последствия данного конфликта? _____

Итоги программы через 2–3 недели

- Был ли выполнен договор? _____
- Обращались ли участники в правоохранительные органы или вышестоящие организации? _____
- Какова дальнейшая реакция Учреждения на ситуацию? _____
Каковы отношения участников после программы? _____
- Что важного для себя поняли участники конфликта в результате участия в восстановительной программе? _____
- Довольны ли участники результатом? _____
- Рассказали участники про службу примирения друзьям и знакомым, советовали обратиться к медиаторам? _____

Вопросы для самоанализа

- Соответствует ли проведенная программа стандартам восстановительной медиации? _____
- Соответствует ли проведенная программа порядку работы медиатора? _____
- Удалось ли удержать позицию медиатора? Когда не удавалось, что помогло вернуть позицию медиатора? _____
- Какие были сложности в работе медиатора? _____
- Что нового медиатор приобрел для себя в ходе этой программы? _____
- Предложения по развитию практики медиации и службы примирения (если есть). _____